

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২২/

তারিখঃ ১৪ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসহ প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

আপনার বিশ্বস্ত

ডা. বিদ্যুৎ বড়ুয়া

উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও

অনিক কর্মকর্তা

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

বিআইটিআইডি, ভবন, ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	দায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/বিভাগ/দপ্তর/শাখা	কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদনসূচক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রমানক
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	আপিল কর্মকর্তা: ডা. হাসিনা নাসরীন, রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) অনিক কর্মকর্তা: ডা. বিদ্যাৎ বড়ুয়া, উপ-পরিচালক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ছবি
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন
	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	অর্জন	৯০%						
সদস্য সচিব: মো. মিসবাহ ইবনে হাকিম সহকারি পরিচালক		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-		অফিস আদেশ, উপস্থিতি ও ছবি
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	২	১		অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	১				অফিস আদেশ, উপস্থিতি ও ছবি
		[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	অর্জন	০					

(Handwritten signatures)

(Handwritten signature)
২৩/০৭/২২
Md. Alauddin (Swapan)
Asst. Registrar & Focal Point (APA)
Chittagong Medical University

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর'২২

অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে 'অতিক্রান্ত হ্যানি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	--	--	--	--

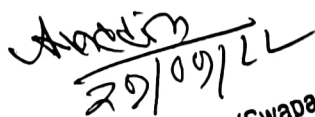
আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	--	--	--	--




২৩/০৭/২২

Md. Alauddin (Swapan)
Asst. Registrar & Focal Point (APA)
Chittagong Medical University



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : *জুলাই '১২*

অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	--	--	--	--

আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	--	--	--	--

Signature

Signature
২৭/০৭/১২
Md. Alauddin (Swapan)
Assl. Registrar & Focal Point (APA)
Chittagong Medical University

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ফে'জদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জুলাই '২২

অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হ'নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

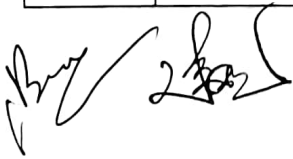
ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৫	৪	৫
১	--	--	--	--

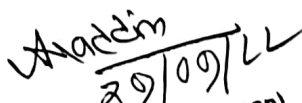
আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৫	৪	৫
১	--	--	--	--




 Md. Alauddin (Swapan)
 Asst. Registrar & Focal Point (APA)
 Chittagong Medical University

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ফে'জদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : মে ২০১৭

অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৫	৪	৫
১	--	--	--	--

আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৫	৪	৫
১	--	--	--	--

Signature

Signature
২৭/০৭/১৭
Md. Alaiddin (Swapan)
Asst. Registrar & Focal Point (APA)
Chittagong Medical University