

”শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building, Fouzderhat
Chittagong-4316, Bangladesh
Phone: 031-2780430,031-2780428
Website-www.cmu.edu.bd



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডিভবন, ফৌজদারহাট
চট্টগ্রাম-৪৩১৬, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪৩০, ০৩১-২৭৮০৪২৮

স্মারকনং/চমেবি/প্রতিবেদন/২০২২/ ৯০(২)

১৪ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আর্কষণ: ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, ইউজিসি।

বিষয়: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) আপনার সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে



মো. আলাউদ্দিন
সহকারী রেজিস্ট্রার

এবং ফোকাল পয়েন্ট, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

স্মারকনং/চমেবি/প্রতিবেদন/২০২২/ ৯০(২)

১৪ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত), চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
- ২। পি এস টু ভিসি, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়, (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি



মো. আলাউদ্দিন
সহকারী রেজিস্ট্রার
এবং ফোকাল পয়েন্ট, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

Dhaka Liaison Office: Nuclear Medicine Building (6th Floor), Dhaka Medical College Campus, Dhaka-1000, Bangladesh,



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

বিআইটিআইডি, ভবন, ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/বিভাগ/দপ্তর/শাখা	কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	দক্ষতার নিম্ন	প্রমাণক	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১। ডা. হাসিনা নাসরীন, রেজিস্ট্রার (ডারপ্রাঙ্গ), আহবায়ক ২। ডা. বিদ্যুৎ বড়ুয়া, উপ-পরিচালক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ৩। ডা. আইরিন সুলতানা, উপ-কলেজ পরিদর্শক-৪। ফরহাদ রশীদ, নির্বাহী প্রকৌশলী ৫। মো. আলাউদ্দিন, সহকারি রেজিস্ট্রার সদস্য সচিব। ৬। মো. মিসবাহ ইবিনে হাকিম, সহকারি পরিচালক ৭। কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরর অফিসার।	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১ কমিটি পুনর্গঠিত	৩	%	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		অফিস আদেশ	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		কাথবিবরণী	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১ সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		অফিস আদেশ, উপস্থিতি ও কাথবিবরণী	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপত্র	[১.২.১] ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		হালনাগাদকৃত ছবি	
স্বাক্ষরিত অর্জন	১। ডা. হাসিনা নাসরীন, রেজিস্ট্রার (ডারপ্রাঙ্গ), আহবায়ক ২। ডা. বিদ্যুৎ বড়ুয়া, উপ-পরিচালক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ৩। ডা. আইরিন সুলতানা, উপ-কলেজ পরিদর্শক-৪। ফরহাদ রশীদ, নির্বাহী প্রকৌশলী ৫। মো. আলাউদ্দিন, সহকারি রেজিস্ট্রার সদস্য সচিব। ৬। মো. মিসবাহ ইবিনে হাকিম, সহকারি পরিচালক ৭। কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরর অফিসার।	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	১					
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	১					

Handwritten signature

Office of the Registrar
Chittagong Medical University
BTID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 0244075146, 0244075144



রেজিস্ট্রার দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০২৪৪০৭৫১৪৬, ০২৪৪০৭৫১৪৪

স্মারক নং/চমেবি/প্রশা/২০২২/ ৮৭

১৪ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের এপিএ কমিটির মাসিক সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নিম্নোক্ত সদস্যদের সমন্বয়ে চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের সিটিজেন চার্টার তৈরি কমিটি পূর্ণগঠন করা হল।

ক্রমিকনং	নাম	পদবী	কমিটিতে অবস্থান
০১	ডা. হাসিনা নাসরীন	রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত) চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	আস্থায়ক
০২	ডা. বিদ্যুৎ বড়ুয়া	উপ-পরিচালক পরিকল্পনা ও উন্নয়ন চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
০৩	ডা. আইরিন সুলতানা	উপ-কলেজ পরিদর্শক চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
০৪	ফরহাদ রশীদ	নিবাহী প্রকৌশলী চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
০৫	মো. আলাউদ্দিন	সহকারী রেজিস্ট্রার ও ফোকাল পয়েন্ট এপিএ চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য-সচিব
০৬	মো. মিসবাহ ইবনে হাকীম	সহকারী পরিচালক অর্থ ও হিসাব চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য
০৭	কাজী মুসফিকুস সালেহীন	প্রকিউরমেন্ট অফিসার চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।	সদস্য

উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে



মো. আলাউদ্দিন

সহকারী রেজিস্ট্রার ও

সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

বিতরণ: কমিটির সকল সদস্য।

সদস্য অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল বিভাগীয় প্রধান, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২। সহকারী রেজিস্ট্রার ও পি এস টু ডিসি, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়, (উপাচার্য মহোদয়ের সদস্য অবগতির জন্য)

৩। অফিস কপি।



মো. আলাউদ্দিন

সহকারী রেজিস্ট্রার ও

সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়



Chittagong Medical University
BITID Building, Fouzderhat
Chittagong-4316, Bangladesh
Phone: 031-2780430,031-2780428
Website-www.cmu.edu.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডিভবন, ফৌজদারহাট
চট্টগ্রাম-৪৩১৬, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪৩০, ০৩১-২৭৮০৪২৮

স্মারকনং/চমেবি/সিটিজেন চার্টার/২০২২/১৪৫

১৩ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের সিটিজেন চার্টার কমিটির সভা আগামী ২৯.০৯.২০২২ ইং তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় উপাচার্য মহোদয়ের সভাপতিত্বে (উপাচার্য মহোদয়ের কক্ষে) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্য কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

- আলোচ্য সূচী:
- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা প্রসঙ্গে।
 - ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রসঙ্গে।
 - ৩। সিটিজেন চার্টার তৈরি প্রসঙ্গে।
 - ৪। বিবিধ

ভাইস-চ্যান্সেলর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে

মো.আলাউদ্দিন
সহকারী রেজিস্ট্রার
এবং সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

বিতরণ:

০১। কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।

স্মারকনং/চমেবি/সিটিজেন চার্টার/২০২২/১৪৫

১৩ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। অর্থ ও হিসাব দপ্তর, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ২। পিএস টু ভিসি, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।

মো.আলাউদ্দিন
সহকারী রেজিস্ট্রার
এবং সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়