

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৭১০

২২ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি'২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাধীন জানুয়ারি'২৪ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি'২৪ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি'২৪

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৭১০

২২ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুশফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ অর্থি।

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালনা ও উন্নয়ন শাখা ফৌজদারহাট সরকার পথ	
স্মারক নং: ০২-৩৭/২৪	তারিখ: ২৩/০৩/২৪
প্রকিউরমেন্ট অফিসার	
<input type="checkbox"/> তথ্য সংরক্ষণ	<input type="checkbox"/> আনুলেখ

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : জানুয়ারি'২৪


সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%


মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।