

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮৩

তারিখঃ ১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

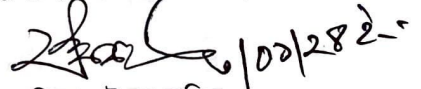
দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর'২৩ হতে ডিসেম্বর'২৩) এতদসহ প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(অক্টোবর'২৩ হতে ডিসেম্বর'২৩)।

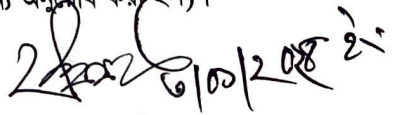

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮৩

তারিখঃ ১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ)।
- ৩) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)।
- ৪) সংরক্ষণ নথি।


মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

বিআইটিআইডি, ভবন, ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

অক্টোবর'২৩ হতে ডিসেম্বর'২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদনসূচক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	একক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান		
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		মোট অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম//অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০				
		অর্জন	১০০%					১০০%						
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১				
		অর্জন	১					১						
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬				
		অর্জন	৩					৬						
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১				
		অর্জন	১					১						
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১				
		অর্জন	১					১						
			মোট মান	২৫										

(Signature)
৩/১২/২৪

ড. মাহমুদ মিল্লাহ ইব্রাহিম হাকিম
বিদ্যালয় পৃথককারী পরিচালক (সার্ভ ও হিসাব)
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

(Signature)
Md. Alauddin (Swapan)
Asst. Registrar & Focal Point (APA)
Chittagong Medical University

২.২.৩

২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬১৭

২৪ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৯ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাধীন অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর -২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর -২০২৩।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬১৭

২৪ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৯ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২৩

সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

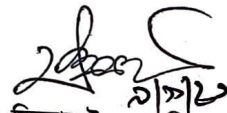
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬৪০

১৯ অক্টোবর, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাধীন নভেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর - ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নভেম্বর -২০২৩।



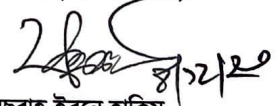
মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬৪০

১৯ অক্টোবর, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : নভেম্বর ২০২৩

সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

2

২.২.৩

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
কৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮২

১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

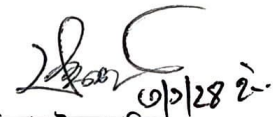
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাধীন ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর - ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর -২০২৩।



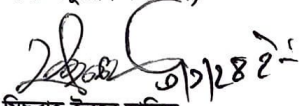
মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮২

১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২৩

সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

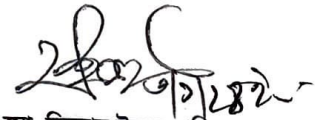
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২.২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬৬৫

০৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ : -----
২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

আগামী ৩০/১২/২০২৩ ইং তারিখ, শনিবার, সকাল-১১.০০ ঘটিকায় উপাচার্য মহোদয়ের সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেইকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের সেমিনার কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

- আলোচ্যসূচি : ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ অনুযায়ী অভিযোগ সংক্রান্ত কার্যক্রম অবহিতকরণ।
২। বিবিধ।

উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে

স্বঃ

ডা. হাসিনা নাসরীন
উপ-রেজিস্ট্রার ও সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

বিতরণ :

- ১। সকল ডিন মহোদয়।
- ২। সকল দপ্তর প্রধান, চমেবি (দপ্তরের আওতাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবহিতকরণের অনুরোধসহ)
- ৩। সকল সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি।
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, চমেবি।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/ ৬৬৫

০৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ : -----
২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। পি এস টু ভিসি, (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ২। সংরক্ষণ নথি।

স্বঃ ২৪/১২/২৩

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

৩০.১২.২০২৩ ইং
উপস্থিতি তালিকা

উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী -	স্বাক্ষর
০১.	অধ্যাপক ডা. মো ইসমাইল খান	ভাইস-চ্যান্সেলর	
০২.	মো. আলাউদ্দিন	পিএস টু ডিসি (অ. দা.)	
০৩.	মো: কামরুল হাসান রুমন	ড্রাইভার	
০৪.	মো: ফয়সাল আলম	অফিস সহায়ক	
০৫.	মো. মোজাহিদুল আলম	অফিস সহায়ক	
০৬.	মিঠু চন্দ্র দাশ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (ক্রিনার)	

রেজিস্ট্রার দপ্তর (প্রশাসনিক শাখা)
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	মো. আলাউদ্দিন	সহকারী রেজিস্ট্রার (প্রশাসন)	
০২.	মো. আশরাফ উল করিম চৌধুরী	কম্পিউটার অপারেটর	
০৩.	মো. ইসমাইল হোসেন	কম্পিউটার অপারেটর	
০৪.	মো. হারুন-অর-রশিদ	স্টোর কিপার	
০৫.	রুকেন বড়ুয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার টাইপিষ্ট	
০৬.	এম শাহেদ আলমগীর জসি	ডেসপাস ক্লার্ক	
০৭.	মোহাম্মদ গোলাম মোস্তফা	ডেসপাস ক্লার্ক	
০৮.	মোহাম্মদ শামীম	ড্রাইভার	
০৯.	মো: মির হোসেন	ড্রাইভার	
১০.	রনি দাস	ড্রাইভার	
১১.	মো: রাশেদুল আলম রাসেল	অফিস সহায়ক	
১২.	চিনু রানী দাশ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (ক্রিনার)	
১৩.	জয়ন্ত দাশ রাজু	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (ক্রিনার)	
১৪.	মো: রবিউল হোসেন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী (ক্রিনার)	



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

৩০.১২.২০২৩ ইং

উপস্থিতি তালিকা

রেজিস্ট্রার দপ্তর (একাডেমিক)

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ডা. হাসিনা নাসরিন	উপ রেজিস্ট্রার	
০২.	ডা. মাহিদ বিন আমীন	সহকারী রেজিস্ট্রার	
০৩.	এ এম শাহাদাত হোছাইন	সহকারী রেজিস্ট্রার	
০৪.	মুহাম্মদ আসিফ আল হোছাইন	সেকশন অফিসার	
০৫.	মো: শফিকুল আলম সোহেল	কম্পিউটার অপারেটর	
০৬.	সুকান্ত বিশ্বাস	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার টাইপিস্ট	
০৭.	মামদুহা উমানা	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
০৮.	মো: রাজিব হোসাইন	অফিস সহায়ক	
০৯.	সাজ্জাদ হোসেন	অফিস সহায়ক	

অর্থ ও হিসাব দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	মো: মিছবাহ ইবনে হাকিম	সহকারী পরিচালক (অর্থ)	
০২.	মো: আব্দুল্লাহ আল নোমান	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
০৩.	মেহের নিগার	হিসাবরক্ষক	
০৪.	আমির আহমেদ	ক্যাশিয়ার	
০৫.	মোহাম্মদ রাজ্জাকুল হায়দার চৌধুরী	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার টাইপিস্ট	

১.২.২.২



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

৩০.১২.২০২৩ ইং

উপস্থিতি তালিকা

পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ডা. মোহাম্মদ দেলওয়ার হোসেন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
০২.	আবু মোহাম্মদ মাসুদ	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
০৩.	বদিউল আলম	সেকশন অফিসার	
০৪.	নোমানুল হক	কম্পিউটার অপারেটর	
০৫.	শেখ আব্দুল্লাহ আল মারুফ	কম্পিউটার অপারেটর	
০৬.	মো: কামরুল হাসান	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
০৭.	মো: রায়হানুল ইসলাম চৌধুরী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
০৮.	মো. আলতাফ হোসাইন	অফিস সহায়ক	

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ডা. বিদ্যুৎ বড়ুয়া	উপ-পরিচালক (প: ও উ:)	
০২.	কাজী মুসফিকুস সালেহীন	প্রকিউরমেন্ট অফিসার	

কলেজ পরিদর্শক দপ্তর
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ডা: আইরিন সুলতানা	উপ-কলেজ পরিদর্শক	
০২.	মাহি আল জিসা	কম্পিউটার অপারেটর	
০৩.	সানজিদা আক্তার	অফিস সহায়ক	

২.২.২.২



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

৩০.১২.২০২৩ ইং

উপস্থিতি তালিকা

ডিন অফিস

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ডা. উপল চাকমা	সেকশন অফিসার	
০২.	ইন্তেজারুল আলম	কম্পিউটার অপারেটর	
০৩.	উম্মে হানী	কম্পিউটার অপারেটর	
০৪.	সুব্রত মিত্র	অফিস সহায়ক	

প্রকৌশল দপ্তর

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১.	ফরহাদ রশীদ	নির্বাহী প্রকৌশলী	
০২.	এস আই এম শাখাওয়াত হোছাইন	উপ সহকারী প্রকৌশলী	

১.২.১

২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬১৭

২৪ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৯ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাধীন অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর -২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর -২০২৩।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬১৭

২৪ কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৯ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

১.২.১

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : অক্টোবর ২০২৩

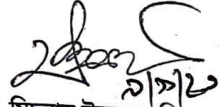
সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দণ্ডে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%


মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬৪০

১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনামূলক নভেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর - ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নভেম্বর -২০২৩।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/৬৪০

১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : নভেম্বর ২০২৩

সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	৫(এ৩)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



Chittagong Medical University
ATID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখঃ -----
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ


স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮২

বরাবর
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন,
আগারগাঁও, ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, ইউজিসি।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিবেদনাবীন ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর - ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর -২০২৩।


৩/১/২৪

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও
ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

১৯ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখঃ -----
০৩ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৪/ ৬৮২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১) পি এস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) কাজী মুসফিকুস সালেহীন, প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল)
- ৩) সংরক্ষণ নথি।


৩/১/২৪

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম
সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি
চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত - মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২৩

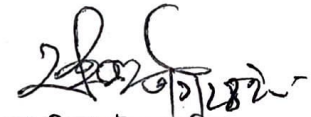
সংস্থার নাম : চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০		০	০	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০%



মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।

২.২.২

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/ ৬৬০

০২ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
১৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

আগামী ২০/১২/২০২৩ ইং তারিখ, বুধবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে একটি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ডা. মো. ইসমাইল খান প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন।

কর্মশালায় চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান : সেমিনার কক্ষ, চমেবি; রেজিস্ট্রেশনের সময়: সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।

উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে


ডা. হাসিনা নাসরীন

উপ রেজিস্ট্রার ও সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি

বিতরণ :

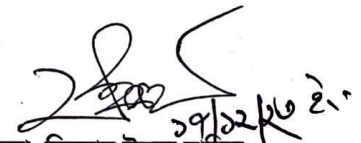
- ১। সকল ডিন মহোদয়, চমেবি।
- ২। সকল দপ্তর প্রধান, চমেবি (দপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবহিত করার অনুরোধ করা হল)

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/ ৬৬০/৪

০২ অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
১৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। পি এস টু ভিসি, (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ২। প্রকিউরমেন্ট অফিসার (ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধ করা হল)।
- ৩-৪। নোটিশ বোর্ড ও সংরক্ষণ নথি।


মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটি

২.২.২

চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালা"

তারিখ: ২০ ডিসেম্বর, ২০২৩, সময়: সকাল ১১.০০ ঘটিকা

উপস্থিতির তালিকা

ক্র. নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর	মোবাইল নং
০১			
০২	Prof. Mohammed Monwarul-Haque		
০৩	Dr. Md. Delwar Hossain		
০৪	Dr. Juvet Liker		
০৫	Engr. Fashad Rashid		০২৬৩৫২২৪৫৬৯
০৬	Dr. Upal Chakma.		০১৭১১৭৪২২৬১
০৭	md Alavadin		০১৭১১৩১৩১৫৪
০৮	Abu Md. Masud.		০১৪৪৫৪৪৭৭৫৫
০৯	Md. Abdullah Al-Noman		০১৪৬৬৭৭৭১০
১০	Jaazi Mustafiqus Salehen		০১৪২৭৬২৬০৫৫
১১	Sim Shakawat Hossain		০১৩০১৬৭৫৩০০
১২	Mahi Al Zisa		০১৭৭৪-৩৩৫৫০১
১৩	Umma Haque		০১৪১৫৫৭৫৪৪৭
১৪	Bukanta Biswas		০১৬৪১২৫৫৫৬০
১৫	ইঞ্জিনিয়ার মোস্তাফিজুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর		০১৪১১৪৩১৬৩৫
১৬	MD. Harun-Or-Rabbid Store keeper		০১৪৩৯-২২৩০৩
১৭	মাসুদুল হক অফিস সহকারী কম্পিউটার অপারেটর		০১৪৩০৩১৫৬৭৩
১৮	মোহাম্মদ হোসেন (ইন্টারভিউ)		০১৭৭১২১৫০৫৫
১৯	এম. কামরুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার		০১৬৭৩৩৩৫৭২৩
২০	ইঞ্জিনিয়ার মোস্তাফিজুর রহমান		০১৪২৭৬৬৭৫৫৭
২১	আনোয়ার হোসেন		০১৪৭০৫৬৬৭৫৫
২২	NICOL (21/10/23)		০১৬৫২৫৬২৪২৫

২০	জুজু মিয়া		01813251700
২৪	মিঃ হাবিবুল্লাহ		01837474605
২৫	Md. Rashedul Alam Razel		01835623996
২৬	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ		01882 374026
২৭	Md: Md Jaleedul Alam		01631164855
২৮	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ	01868781694
২৯	মিঃ মিয়া হাবিব	Mi. H.	01857337724
৩০	MD. Rafiq Hossain	Rafiq	01772494526
৩১	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ		01829 9294 96
৩২	Dr. Mehboob Kureer		0178199885
৩৩	Mohammad Asif Al Hossain		01813882311
৩৪	MD. Shabirul Alam Shokul		01767-666449
৩৫	Dr. Hasina Sanna		01785922247
৩৬	A. M. Shahadul Hossain	shahidul	01612093433
৩৭	Ameer Athammed	Amer	01831412338
৩৮	Razzaqueul Haider Chy		01819028927
৩৯	Rayhanul galam chy.		01824246304
৪০	Md. Ashrudul Karim Chowdhury		01639-781791
৪১	রফিকুল হোসেন		01827628239
৪২	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ	হাবিবুল্লাহ	01886954834
৪৩	হাবিবুল্লাহ		01813784401
৪৪	Badrul Alam	Alam	0185016044
৪৫	হাবিবুল্লাহ	হাবিবুল্লাহ	01852509353
৪৬	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ	হাবিবুল্লাহ	01852-389111
৪৭	(শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ) হাবিবুল্লাহ		0151614374
৪৮	হাবিবুল্লাহ	হাবিবুল্লাহ	01824508655
৪৯	শ্রীঃ হাবিবুল্লাহ		01845292020

Chittagong Medical University
BITID Building
Fouzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/ ৬৬৭

১১ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ : -----
২৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

আগামী ৩১/১২/২০২৩ ইং তারিখ, রবিবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপাচার্য মহোদয়ের সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেইকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা উপাচার্য মহোদয়ের কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

আলোচ্যসূচি : ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম সংক্রান্ত অবহিতকরণ
২। বিবিধ।

উপাচার্য মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে

মুঠ:

ডা. হাসিনা নাসরীন
উপ-রেজিস্ট্রার ও সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

বিতরণ :

- ১। সকল ডিন মহোদয়।
- ২। সকল দপ্তর প্রধান, চমেবি
- ৩। সকল সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি।
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, চমেবি।

স্মারক নং/চমেবি/অ: প্র:/২০২৩/ ৬৬৭

১১ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ : -----
২৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। পি এস টু ভিসি, (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।
- ২। সংরক্ষণ নথি।

মো. মিছবাহ ইবনে হাকিম

সহকারী পরিচালক (অর্থ) ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।

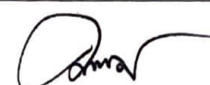


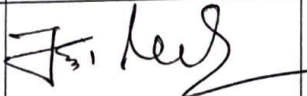


Chittagong Medical University
ID Building
Fauzderhat, Chittagong, Bangladesh
Phone: 031-2780428



চট্টগ্রাম মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়
বিআইটিআইডি ভবন
ফৌজদারহাট, চট্টগ্রাম, বাংলাদেশ
ফোন: ০৩১-২৭৮০৪২৮

অদ্য ৩১/১২/২০২৩ খ্রি: তারিখে, রবিবার, অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেইকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত সদস্যদের তালিকা :

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	অধ্যক্ষ ডা. শেখ. হামিদুল হক স্বাক্ষর উপস্থাপন	
০২	Prof. Mohammed Monwar-ul-Haque Dean, CMU	ইমতিয়াজ
০৩	Prof. Md. Hafizul Islam - Dean, CMU	Hafizul Islam
০৪	Dr. Haesina Nasrin Deputy Registrar, CMU	
০৫	Dr. Bidduzzaman Khan Deputy Director (P&D)	
০৬	Dr. Inam Gulshan Deputy College Inspector, CMU	
০৭	Dr. Delora Hossain	
০৮	Md. Alauddin, Asst. Registrar	
০৯	Dr. Yasir Hossain, Section Officer	
১০	Md. Misbahul Haque AD (Finance)	

নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১১	বদিউল আমান, কামাল জেজেরা	
১২	মি. আব্দুল্লাহ চামল বেপারি, সি.এ. বন্দরভা	
১৩	আবু বকরুল আমান কামাল	
১৪	খসরুল রজিক, নিবর্তন বন্দরভা: চামবি	খসরুল রজিক
১৫	কাজী মুজিবুল আমান	
১৬	মুহাম্মদ আলী আল-হুসাইন সি.এ. বন্দরভা: চামবি	
১৭	মুহাম্মদ আলী আল-হুসাইন কামাল কর্মকর্তা	
১৮		
১৯		
২০		
২১		
২২		
২৩		
২৪		